

***Algemene Voorwaarden Mino Matching, gevestigd te Enkhuizen,
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel
onder nummer: 94989346***

ALGEMENE VOORWAARDEN MINO EXCLUSIVE/CLUB MINO & MINO DELUXE:

Artikel 1 - Definities

1. Opdrachtnemer: Mino Matching die als matchmaker die bemiddelingsdiensten verleent.
2. Opdrachtgever: de persoon die gebruik maakt van de diensten van Mino Matching.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de dienstverlening.
4. Dienstverlening: de bemiddelingsdiensten die de matchmaker aanbiedt om opdrachtgevers in contact te brengen met potentiële partners.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Mino Matching.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 - Dienstverlening

1. Mino Matching streeft ernaar om passende matches te vinden, maar kan geen succesgarantie bieden.
2. De opdrachtgever verstrekt juiste en volledige informatie over zichzelf om de matchmaker in staat te stellen een goede dienstverlening te bieden.
3. Mino Matching behoudt zich het recht voor om een aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 - Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van verstrekte informatie.
2. De opdrachtgever dient respectvol en integer om te gaan met voorgestelde matches.
3. Ongepast gedrag kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst zonder restitutie.

Artikel 5 - Tarieven en betaling

1. De tarieven voor de diensten worden vooraf gecommuniceerd en zijn vastgelegd op de website van www.minomatching.nl.
2. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn en voorafgaand aan de dienstverlening, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan Mino Matching de dienstverlening opschorten.
4. Bij niet tijdige-betaling, zoals vermeld in artikel 5 punt 3, blijft de betalingsverplichting bestaan en worden door Mino Matching gemaakte kosten (van bijvoorbeeld stornering automatische incasso) verhaalt op de opdrachtgever.
5. Mocht Artikel 5 punt 3 of 4 van toepassing zijn waarbij Mino Matching de dienstverlening opschort, wordt de dienstverlening opgeschort totdat de volledige betaling (inclusief gemaakte kosten) door Mino Matching is ontvangen.

Artikel 6 - Beëindiging en herroepingsrecht

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst binnen 14 dagen na bevestiging kosteloos annuleren, tenzij de dienstverlening reeds is gestart. Mino Matching is gerechtigd om reeds gemaakt kosten in rekening te brengen. (zie de specifieke algemene voorwaarden voor Mino Exclusive/Club Mino/Mino Deluxe)
2. Mino Matching kan de overeenkomst eenzijdig beëindigen indien de opdrachtgever onjuiste informatie verstrekt of zich ongepast gedraagt.
3. Na beëindiging van de overeenkomst vindt geen restitutie plaats, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Mino Matching is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van de dienstverlening.
2. De opdrachtgever vrijwaart Mino Matching tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de dienstverlening van Mino Matching. De opdrachtgever vrijwaart Mino Matching tevens voor alle met dergelijke aanspraken verband houdende kosten.
3. Mino Matching kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van een succesvolle match.
4. Iedere aansprakelijkheid van Mino Matching is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald voor de dienstverlening.
5. Mino Matching heeft het intellectuele eigendom over haar logo's, afbeeldingen, teksten en formulieren en mogen niet worden gereproduceerd, gebruikt of weergegeven zonder de uitdrukkelijke toestemming van Mino Matching.

Artikel 8 - Privacy en geheimhouding

1. Mino Matching behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk en conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.
2. Zonder toestemming van de opdrachtgever worden geen gegevens gedeeld met derden.
3. De opdrachtgever dient vertrouwelijk om te gaan met informatie over andere betrokkenen.

Artikel 9 - Klachtenprocedure

1. Klachten over de dienstverlening dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Mino Matching.
2. Mino Matching zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een reactie geven. Mino Matching streeft ernaar alle klachten constructief en naar ieders tevredenheid op te lossen.
3. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de opdrachtgever zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de provincie van de vestigingsplaats van Mino Matching.

Artikel 11 - Wijzigingen van de voorwaarden

1. Mino Matching behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd en zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en lopende diensten na kennisgeving.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN MINO EXCLUSIVE:

1. De opdrachtgever geeft akkoord voor de diensten van Mino Exclusive door de betaling (na ontvangst van de factuur) uit te voeren.
2. De opdrachtgever heeft een bedenktijd van 14 dagen na akkoord. Opzeggen kan alleen door schriftelijke opzegging naar info@minomatching.nl. Mino Matching is gerechtigd om reeds gemaakte kosten in rekening te brengen, zoals de kosten van het opstellen van het profiel.
3. De opdracht tot het gebruik maken van de diensten van Mino Exclusive wordt aangegaan voor een periode van 6 maanden.
4. Voor de opdrachtgever geldt een geheimhoudingsplicht met betrekking tot de (persoonlijke) gegevens die wordt ontvangen via Mino Matching. Bij overtreding van de geheimhoudingsplicht geldt zonder voorafgaande waarschuwing, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst een onmiddellijke opeisbare boete van 2.500,- EURO per overtreding, welke verschuldigd is aan Mino Matching.

AANVULLING ALGEMENE VOORWAARDEN CLUB MINO & MINO DELUXE**1. Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leden van de Club Mino & Mino Deluxe.

2. Lidmaatschap en Registratie

- U moet minimaal 20 jaar oud zijn om u te registreren.
- U bent verantwoordelijk voor de juistheid van uw gegevens.
- Wij behouden ons het recht voor inschrijvingen te weigeren zonder opgave van reden.

3. Gebruik van de Dienst

- U mag het lidmaatschap alleen gebruiken voor persoonlijke en legitieme doeleinden.
- U mag geen commerciële activiteiten ondernemen zonder toestemming van Mino Matching.

4. Abonnementen en Betalingen

- Onze abonnementen lopen per maand en zijn per kalendermaand opzegbaar.
- De betaling van het abonnement dient maandelijks voor aanvang van de eerstvolgende maand te zijn ontvangen door Mino Matching.
- Betalingen zijn niet restitueerbaar, tenzij wettelijk vereist.
- Wij behouden ons het recht voor prijzen en abonnementsvoorwaarden te wijzigen.

5. Privacy en Gegevensbescherming

- Wij respecteren uw privacy en verwerken persoonsgegevens volgens ons Privacy beleid.
- U bent verantwoordelijk voor informatie die u zelf openbaar deelt.

6. Beëindiging van het lidmaatschap

Bij beëindiging van uw lidmaatschap kunt u het abonnement opzeggen door een email te sturen naar: info@minomatching.nl.

Bij opzegging van het abonnement geldt een opzegtermijn van 1 (kalender)maand.

Wij kunnen uw lidmaatschap opheffen of schorsen bij overtreding van deze voorwaarden.

Algemene Voorwaarden bij deelname aan evenementen

Artikel 1 – Definities

1. **Organisator:** De partij die het evenement organiseert. Dit kan Mino Matching zijn of een andere organisatie die in opdracht van Mino Matching werkt.
2. **Bezoeker:** Iedere persoon die zich heeft ingeschreven en betaald voor de toegang tot het evenement.
3. **Evenement:** De georganiseerde activiteit waarvoor deze algemene voorwaarden gelden.
4. **Locatie:** De plaats waar het evenement plaatsvindt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers van het evenement.
2. Door inschrijving en betaling voor de toegang tot het evenement verklaart de bezoeker zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Tickets en Toegang

1. Onze evenementen bezoeken is alleen mogelijk na het reserveren en betalen van het evenement via onze officiële verkoopkanalen.
2. Inschrijvingen zijn persoonsgebonden en mogen niet zonder toestemming worden doorverkocht.
3. Mino Matching controleert voor de toegang van het evenement of de inschrijving overeenkomt met de identiteit van de bezoeker. Hiervoor is het nodig dat u een geldig legitimatiebewijs kunt tonen.
4. Mino Matching behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren bij frauduleuze en niet volledig betaalde inschrijvingen.

Artikel 4 – Annulering en Wijzigingen

1. De organisator kan het evenement annuleren of verplaatsen bij onvoorziene omstandigheden.
2. De organisator kan het evenement annuleren bij onvoldoende animo voor het evenement.
3. In geval van annulering door de organisator heeft de bezoeker recht op restitutie van het ticketbedrag, exclusief servicekosten.
4. De organisator is niet aansprakelijk voor extra gemaakte kosten, zoals reiskosten.

Artikel 5 – Huisregels en Veiligheid

1. Bezoekers dienen de aanwijzingen van de organisatie en beveiliging op te volgen.
2. Het meenemen van wapens, drugs en gevaarlijke voorwerpen is verboden.
3. De organisator kan een bezoeker de toegang ontzeggen bij wangedrag zonder recht op restitutie.
4. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Betreding van het evenement is op eigen risico.
2. De organisator is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel, tenzij veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
3. Bezoekers vrijwaren de organisator voor aanspraken van derden door eigen handelen.

Artikel 7 – Privacy en Beeldmateriaal

1. Tijdens het evenement kunnen foto's en video-opnames worden gemaakt.
2. Bezoekers geven toestemming dat beeldmateriaal gebruikt mag worden voor promotionele doeleinden.
3. De organisator respecteert de privacywetgeving en verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

Artikel 8 – Overmacht

1. In geval van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën of overheidsmaatregelen, is de organisator niet verplicht tot restitutie.
2. De organisator zal zich inspannen om een passend alternatief te bieden.

Artikel 9 – Slotbepalingen

1. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de organisator.
2. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Gedragsregels voor Evenementen

Om een veilige, respectvolle en plezierige ervaring voor iedereen te garanderen, gelden de volgende gedragsregels tijdens onze evenementen:

Algemene Gedragsregels

1. **Respecteer elkaar** – Behandel iedereen met respect, ongeacht afkomst, geslacht, religie, geaardheid of andere persoonlijke kenmerken.
2. **Geen agressie of intimidatie** – Fysiek of verbaal geweld, bedreigingen, pesten of ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd.
3. **Houd je aan de aanwijzingen van de organisatie** – Volg altijd de instructies van de organisatie, beveiliging en hulpdiensten op.
4. **Geen overmatig alcohol- en drugsgebruik** – Het gebruik van drugs is verboden en overmatig alcoholgebruik wordt ontmoedigd. Personen die onder invloed overlast veroorzaken, kunnen worden verwijderd.
5. **Bescherm de omgeving** – Houd het evenemententerrein schoon en gooi afval in de daarvoor bestemde bakken. Vernieling en vandalisme zijn strafbaar.

Veiligheid en Gezondheid

6. **Noodgevallen melden** – Meld gevaarlijke situaties, medische noodgevallen of verdachte activiteiten direct bij de organisatie of beveiliging.
7. **Geen gevaarlijke voorwerpen** – Wapens, vuurwerk en andere gevaarlijke objecten zijn verboden.
8. **Houd vluchtwegen vrij** – Blokkeer geen nooduitgangen, gangpaden of andere doorgangen.

Toegangsbeleid

9. **Toegangsbewijs en legitimatie** – Iedereen moet een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen bij controle.
10. **Minimumleeftijd (indien van toepassing)** – Leeftijdsrestricties gelden en worden strikt gecontroleerd.

Sociale en Online Gedragscode

11. **Respecteer privacy** – Maak geen ongewenste foto's of video's van anderen zonder hun toestemming.
12. **Geen haatdragende of discriminerende uitingen** – Zowel op het terrein als online, inclusief sociale media.

Sancties bij overtreding.

Bij overtreding van deze regels kan de organisatie maatregelen nemen, zoals een waarschuwing, het per direct en zonder financiële vergoeding opzeggen van uw lidmaatschap, verwijdering van het terrein of aangifte bij de politie.

Door deel te nemen aan een evenement ga je akkoord met deze gedragsregels.